

お客様アンケート

今後の参考とさせていただきます。
よろしくお願い申し上げます。

お客様名	様
記入日	令和4年5月24日

会社

①当社に来られたきっかけを教えてください。

- ・知人の紹介 折込チラシ
- ・見学会 モデルハウス飛込み
- ・新聞広告
- ・ポスティングチラシ
- ・インターネット
- その他(LINE/ショールーム)

②当社で決められた理由を教えてください。

(理由: 代表者(岡根さん)を通じての作業品質を信頼した。)

③ご来店いただいた際の対応(挨拶・雰囲気・お子様への対応等)はいかがでしたでしょうか。

- ・大変満足 満足
- ・普通
- ・やや不満
- ・不満

(理由: ショールームへの予約無しで飛び込みですが、親切に対応して頂いた。)

営業・設計

【資金について】※該当する場合は、ご回答ください。

①資金計画にご満足いただけましたでしょうか。

- ・大変満足
- ・満足
- 普通
- ・やや不満
- ・不満

(理由: 特: 資金計画は必ず必要は無かった。)

②補助金・住宅ローン等の手続きや説明に対してご満足いただけましたか。

- ・大変満足 満足
- ・普通
- ・やや不満
- ・不満

(理由: 補助金の説明は丁寧であった。)

【打ち合わせについて】

①お客様の要望や希望を上手にお伺いできましたでしょうか。

- ・大変満足 満足
- ・普通
- ・やや不満
- ・不満

(理由: 優先度の高いもの等、真摯に向き合ってくれた。)

お客様アンケート

②プラン・仕様提案にご満足いただけましたでしょうか。

・大変満足 満足 ・普通 ・やや不満 ・不満

(理由: 我が家の現状、環境に合った提案であった。)

③提案資料・説明はわかりやすかったですでしょうか。

・大変満足 ・満足 普通 ・やや不満 ・不満

(理由: 賃由等へ適切に解説して頂いた。)

④打ち合わせ回数・時間は適切でしたでしょうか。

・大変満足 満足 ・普通 ・やや不満 ・不満

(理由: 必ず事前に予定確認をして頂いた為、スムーズであった。)

⑤打ち合わせ中、担当者とのコミュニケーションがとりやすかったですでしょうか。

大変満足 ・満足 ・普通 ・やや不満 ・不満

(理由: 代表者(岡根さん)は十分に信頼に値した。)

現場

①工事中、現場の美化状況についての印象はいかがでしたでしょうか。

・大変満足 ・満足 普通 ・やや不満 ・不満

(理由: 出来れば、廃棄物は当日中に撤去して欲しい。)

②工事中、スタッフや職人の挨拶や態度についての印象はいかがでしたでしょうか。

・大変満足 ・満足 普通 ・やや不満 ・不満

(理由: スポット的な職人の方の中には、不満が残る方が居た。)

③工事中のお客様のご要望やご不安、ご質問に対して適切に受け答えできておりましたでしょうか。

・大変満足 満足 ・普通 ・やや不満 ・不満

(理由: 代表者(岡根さん)主導であった為、特に不満は無し。)

④工事中、現場担当とのコミュニケーションがとりやすかったですでしょうか。

・大変満足 ・満足 普通 ・やや不満 ・不満

(理由: メイン作業の方々は話し易かった。)

お客様アンケート

全 体

①出来栄え(仕上がり具合、イメージ通りかどうか)はいかがでしょう。

・大変満足 ・満足 ・普通 ・やや不満 ・不満

(理由: 風呂、脱衣場、トイレ共、十分に満足している。)

②当社で工事を行って良かった点を教えてください。

(代表者(周根さん)のコミュニケーション)

③当社に対してのご不満、ご要望をお聞かせください。

(トイレの提案や、サービス向上を期待する。)

④ご友人・ご知人へ機会があったら弊社をおすすめいただけますか。

(はい。...代表者(周根さん)は信頼出来る!と)

⑤これからご入居されるにあたって聞いておきたいことがありましたらご記入下さい。

(一談当せず。)

※弊社記入欄