

お客様アンケート

お客様名	様
記入日	令和 4 年 2 月 13 日

今後の参考とさせていただきます。
よろしくお願い申し上げます。

会 社

①当社に来られたきっかけを教えてください。

- ・知人の紹介 ・折込チラシ ・新聞広告 ・ポスティングチラシ
・見学会 ・モデルハウス飛込み ・インターネット その他(デジシキの展示会)

②当社で決められた理由を教えてください。

(理由: 補助金に詳しいから)

③ご来店いただいた際の対応(挨拶・雰囲気・お子様への対応等)はいかがでしたでしょうか。

- ・大変満足 ・満足 ・普通 ・やや不満 ・不満

(理由:)

営業・設計

【資金について】※該当する場合は、ご回答ください。

①資金計画にご満足いただけましたでしょうか。

- ・大変満足 ・満足 ・普通 ・やや不満 ・不満

(理由:)

②補助金・住宅ローン等の手続きや説明に対してご満足いただけましたか。

- 大変満足 ・満足 ・普通 ・やや不満 ・不満

(理由: 色んなハウスの教えてもらえて良かった)

【打ち合わせについて】

①お客様の要望や希望を上手にお伺いできましたでしょうか。

- 大変満足 ・満足 ・普通 ・やや不満 ・不満

(理由:)

お客様アンケート

②プラン・仕様提案にご満足いただけましたでしょうか。

大変満足 満足 普通 やや不満 不満

(理由:)

③提案資料・説明はわかりやすかったですでしょうか。

大変満足 満足 普通 やや不満 不満

(理由: 写真付の見積書でとてもわかりやすかった)

④打ち合わせ回数・時間は適切でしたでしょうか。

大変満足 満足 普通 やや不満 不満

(理由: 遠い所何度もありがたう = "ま"い"ま" =)

⑤打ち合わせ中、担当者とのコミュニケーションがとりやすかったですでしょうか。

大変満足 満足 普通 やや不満 不満

(理由:)

現 場

①工事中、現場の美化状況についての印象はいかがでしたでしょうか。

大変満足 満足 普通 やや不満 不満

(理由: 岡根さんへ気づいてくれたので結果満足です)

②工事中、スタッフや職人の挨拶や態度についての印象はいかがでしたでしょうか。

大変満足 満足 普通 やや不満 不満

(理由:)

③工事中のお客様のご要望やご不安、ご質問に対して適切に受け答えできておりましたでしょうか。

大変満足 満足 普通 やや不満 不満

(理由:)

④工事中、現場担当とのコミュニケーションがとりやすかったですでしょうか。

大変満足 満足 普通 やや不満 不満

(理由:)

お客様アンケート

全 体

①出来栄え(仕上がり具合、イメージ通りかどうか)はいかがでしょう。

大変満足 満足 普通 やや不満 不満

(理由: 全くイメージ通りの仕上がりだったので))

②当社で工事を行って良かった点を教えてください。

(岡根さんの対応がすごく良かったです))

③当社に対してのご不満、ご要望をお聞かせください。

(特にありません))

④ご友人・ご知人へ機会があったら弊社をおすすめいただけますか。

(おすすめする))

⑤これからご入居されるにあたって聞いておきたいことがありましたらご記入下さい。

()

※弊社記入欄

補助金をもらう為、予定に無い二重窓の工事をするのが不本意でしたが結果、この窓が一番の大正解でした。

朝起きても部屋がとても暖かいです。日中は暖房を切ることもありません。

少し不満を言うと、窓によっては鍵が開けにくいです。レールに掃き出しが無いので、掃除がしにくいですがそれ以上に満足です。お風呂も手すりやステップがあり、足の悪い高齢の母も入りや億劫がらなくなりました。まだ使えるエコキートを取替るのも不満でしたが、高温の湯が出るのとバスタブが冷めにくいこともすぐに適温になるので良かったです。

少し使い勝手を言うと（これはメーカー仕様なので仕方がないのでバスタブに入れる水栓がもう少し小さく邪魔にならない所につけられたらいいなと思います。それと、カウンターがもう少し低い方使いやすい気がしました。

ホコリが凄かったのですが、切る作業をする所にあるドアを
閉めてほしかったです。(お茶とトイレの為開けていたので)
若い職人さんだし夜遅くまで一生懸命してくれましたので、いいと思
いたのですが、それに気付いて次の日に片付けに来られたのに
岡根さんの誠実さを感じ良い会社に施工してもらったと嬉しく
思いました。

全体的にとっても満足です。ありがとうございました。