

お客様アンケート

②プラン・仕様提案にご満足いただけましたでしょうか。

・大変満足 ・満足 普通 ・やや不満 ・不満

(理由:)

③提案資料・説明はわかりやすかったですでしょうか。

・大変満足 ・満足 普通 ・やや不満 ・不満

(理由:)

④打ち合わせ回数・時間は適切でしたでしょうか。

・大変満足 ・満足 普通 ・やや不満 ・不満

(理由:)

⑤打ち合わせ中、担当者とのコミュニケーションがとりやすかったですでしょうか。

・大変満足 ・満足 普通 ・やや不満 ・不満

(理由:)

現 場

①工事中、現場の美化状況についての印象はいかがでしたでしょうか。

・大変満足 満足 ・普通 ・やや不満 ・不満

(理由:)

②工事中、スタッフや職人の挨拶や態度についての印象はいかがでしたでしょうか。

・大変満足 満足 ・普通 ・やや不満 ・不満

(理由:)

③工事中のお客様のご要望やご不安、ご質問に対して適切に受け答えできておりましたでしょうか。

・大変満足 ・満足 普通 ・やや不満 ・不満

(理由:)

④工事中、現場担当とのコミュニケーションがとりやすかったですでしょうか。

・大変満足 満足 ・普通 ・やや不満 ・不満

(理由:)

お客様アンケート

全 体

①出来栄え(仕上がり具合、イメージ通りかどうか)はいかがでしょう。

・大変満足 満足 ・普通 ・やや不満 ・不満

(理由:)

②当社で工事を行って良かった点を教えてください。

(スムーズに終わって良かった。)

③当社に対してのご不満、ご要望をお聞かせください。

(ない。)

④ご友人・ご知人へ機会があったら弊社をおすすめいただけますか。

(はい。)

⑤これからご入居されるにあたって聞いておきたいことがありましたらご記入下さい。

()

※弊社記入欄