

お客様アンケート

今後の参考とさせていただきます。
よろしくお願い申し上げます。

お客様名	様
記入日	令和 3 年 9 月 9 日

会 社

①当社に来られたきっかけを教えてください。

- ・知人の紹介 ・折込チラシ ・新聞広告 ポスティングチラシ
・見学会 ・モデルハウス飛込み ・インターネット ・その他()

②当社で決められた理由を教えてください。

(理由: 以前違う業者で見積もりして頂いた金額より安かったから)

③ご来店いただいた際の対応(挨拶・雰囲気・お子様への対応等)はいかがでしたでしょうか。

- 大変満足 ・満足 ・普通 ・やや不満 ・不満
(理由:)

営業・設計

【資金について】※該当する場合は、ご回答ください。

①資金計画にご満足いただけましたでしょうか。

- 大変満足 ・満足 ・普通 ・やや不満 ・不満
(理由:)

②住宅ローン等の手続きや説明に対してご満足いただけましたか。

- 大変満足 ・満足 ・普通 ・やや不満 ・不満
(理由:)

【打ち合わせについて】

①お客様の要望や希望を上手にお伺いできましたでしょうか。

- 大変満足 ・満足 ・普通 ・やや不満 ・不満
(理由: 全て私の時間に合わせて頂いて助かりました)

お客様アンケート

②プラン・仕様提案にご満足いただけましたでしょうか。

大変満足 満足 普通 やや不満 不満

(理由:)

③提案資料・説明はわかりやすかったですでしょうか。

大変満足 満足 普通 やや不満 不満

(理由:)

④打ち合わせ回数・時間は適切でしたでしょうか。

大変満足 満足 普通 やや不満 不満

(理由:)

⑤打ち合わせ中、担当者とのコミュニケーションがとりやすかったですでしょうか。

大変満足 満足 普通 やや不満 不満

(理由: 色々な事を聞きやすくてとても良かったです。)

現 場

①工事中、現場の美化状況についての印象はいかがでしたでしょうか。

大変満足 満足 普通 やや不満 不満

(理由:)

②工事中、スタッフや職人の挨拶や態度についての印象はいかがでしたでしょうか。

大変満足 満足 普通 やや不満 不満

(理由: 皆笑顔で対応してくれて感じが良かったです)

③工事中のお客様のご要望やご不安、ご質問に対して適切に受け答えできておりましたでしょうか。

大変満足 満足 普通 やや不満 不満

(理由:)

④工事中、現場担当とのコミュニケーションがとりやすかったですでしょうか。

大変満足 満足 普通 やや不満 不満

(理由:)

お客様アンケート

全 体

①出来栄え(仕上がり具合、イメージ通りかどうか)はいかがでしたか。

大変満足 満足 普通 やや不満 不満

(理由:)

②当社で工事を行って良かった点を教えてください。

(全てにおいて良かったと思います。)

③当社に対してのご不満、ご要望をお聞かせください。

()

④ご友人・ご知人へ機会があったら弊社をおすすめいただけますか。

(おすすめしたいと思います。)

⑤これからご入居されるにあたって聞いておきたいことがありましたらご記入下さい。

()

※弊社記入欄

ありがとうございました。
また機会がありましたらよろしくお願い致します。